

AMICA S.A.

z siedzibą we Wronkach ( 64-510 ) przy Mickiewicza 52

zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000017514

NIP 7630003498, REGON 570107305

Od: **WAGAS S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Rydygiera 15, 01-793, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000409365, NIP 107-00-00-135, REGON 015605020, posiadającej opłacony kapitał zakładowy w wysokości 100.000 złotych, zwanej dalej „**WAGAS**” działającej w imieniu Zakładu Ubezpieczeń - Helvetia Global Solutions Ltd

## INFORMACJE

Wypełniając obowiązki wynikające z Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, nałożone na dystrybutorów ubezpieczeń, niniejszym informuję, iż:

1) Zakładem Ubezpieczeń, udzielającym ochrony ubezpieczeniowej jest Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), działająca w Polsce poprzez WAGAS S.A., która na podstawie stosownych pełnomocnictw udzielonych przez Helvetia Global Solutions Ltd prowadzi w Polsce sprzedaż ubezpieczeń Helvetia Global Solutions Ltd w wybranych ryzykach specjalistycznych.

2) WAGAS działa pod firmą WAGAS S.A. i jest wpisany do Rejestru Agentów jako agent Helvetia Global Solutions Ltd.

3) Klientowi, którym jest: poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony, zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do złożenia reklamacji i w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, na zasadach wskazanych poniżej:

3.1. Klientowi, przysługuje prawo do wniesienia Reklamacji (skargi, zażalenia) zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.

3.2. WAGAS rozpoznaje reklamacje kierowane do Zakładu Ubezpieczeń w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, jak również reklamacje, w których Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez WAGAS w zakresie niezwiązanym z udzielaną przez zakład ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową.

3.3. Przez Zakład Ubezpieczeń, o którym mowa w ust. 3.2 rozumie się Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).

3.4. Reklamacje, mogą być składane w formie:

a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa lub przesyłką pocztową na ww. adres; bądź w każdej jednostce obsługującej Klientów WAGAS (podmiotowi współpracującemu);

b) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu (22) 831 09 03 lub osobiście w siedzibie WAGAS; bądź w każdej jednostce obsługującej Klientów WAGAS (podmiotowi współpracującemu);

c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl

3.5. Reklamacja składana ustnie jest przyjmowana przez pracownika WAGAS i zapisywana w protokole reklamacyjnym, który stanowi załącznik do Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji przyjętego przez WAGAS. Regulamin reklamacji znajduje się na stronie internetowej: [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl). Ponadto połączenia telefoniczne są rejestrowane.

3.6. Reklamacja przekazana przesyłką pocztową na adres WAGAS uważana jest za złożoną z dniem doręczenia jej do WAGAS.

3.7. Reklamacja złożona podmiotowi współpracującemu z WAGAS powinna być niezwłocznie przesłana przez ten podmiot do WAGAS. W tym przypadku za datę złożenia reklamacji przez Klienta uważa się dzień jej złożenia podmiotowi współpracującemu z WAGAS.

3.8. Reklamacja powinna zawierać:

a) pełne dane Klienta, tj.: imię, nazwisko bądź nazwę Klienta, jego adres do korespondencji, a także nr telefonu Klienta w celu umożliwienia sprawnego rozwiązania jego reklamacji;

b) nr polisy/certyfikatu lub nr i datę szkody, której reklamacja dotyczy;

c) informację, czy Klient, będący osobą fizyczną wnioskuje o odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną; wówczas konieczne jest podanie adresu e-mail;

d) informację o preferowanej formie udzielenia odpowiedzi;

e) treść reklamacji – wszelką formę niezadowolonia ze świadczonych usług – wskazanie przyczyny niezadowolonia wraz z krótkim uzasadnieniem;

f) w razie potrzeby - dodatkową dokumentację poświadczającą powody niezadowolonia.

3.9. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem.

3.10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, WAGAS zawiadomi w tym terminie Klienta, który wystąpił z reklamacją, wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

3.11. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

a) papierowej lub

b) na innym trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku Klienta, będącego osobą fizyczną odpowiedź może zostać mu udzielona drogą elektroniczną wyłącznie na jego wniosek.

3.12. W przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w ustępie 3.9 i 3.10 uważa się, że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą Klienta.

3.13. Proces rozpatrywania reklamacji prowadzony jest z zachowaniem zasad uczciwości, rzetelności, profesjonalizmu i obiektywizmu zgodnie z najlepiej pojętym interesem Klienta.

3.14. W sytuacji nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Klient ma możliwość:

1. złożenia odwołania od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS; odwołanie może być złożone w formie:

a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A, przy ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa lub przesyłką pocztową na ww adres;

b) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl

2. złożenie przez Klienta będącego osobą fizyczną wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego:

ul. Nowogrodzka 47A

00-695 Warszawa

Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28

Fax: (0-22) 333 73 29

E-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl) lub

3. wystąpienia z powództwem do sądu właściwego według przepisów o właściwości ogólnej albo do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.

4) Obiektywne informacje o proponowanym produkcie ubezpieczeniowym znajdują się w Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

5) Podmiot, którego dane widnieją w lewym górnym rogu niniejszego dokumentu jest przedsiębiorcą wykonującym działalność w zakresie dystrybucji umów ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej, które są zawierane jako uzupełnienie dostarczanych towarów lub usług i spełniają wymogi, o których mowa w art. 2 ust.1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. (dalej: „Przedsiębiorca”).

6) Przedsiębiorca świadczy usługi bezpośrednio lub na odległość. W przypadku świadczenia usług na odległość, kontrahent będący konsumentem nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy kontakt następuje za pomocą telefonu, kontrahent ponosi opłaty za połączenie według taryfy operatora, a w przypadku, gdy kontakt następuje drogą pocztową, kontrahent ponosi opłaty zgodnie z taryfikatorem dostawcy usług pocztowych.

7) Z tytułu wykonywania działalności dystrybucyjnej Przedsiębiorca uzyskuje od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie w postaci prowizji. Zasady zapłaty wynagrodzenia ustalane są w umowie pomiędzy Zakładem Ubezpieczeń działającym poprzez WAGAS a Przedsiębiorcą.

8) Informacje dotyczące istotnych właściwości i przedmiotu świadczenia z umowy ubezpieczenia, zasad zapłaty składki, kosztów, terminu i sposobu świadczenia wynikającego z umowy ubezpieczenia, terminu w jakim oferta Zakładu Ubezpieczeń jest wiążąca, prawa odstąpienia od umowy ubezpieczenia, minimalnego okresu, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia, prawa wypowiedzenia umowy, o ile przysługuje, w odpowiednich przypadkach - istnienia funduszu gwarancyjnego, języka stosowanego w relacjach z konsumentem, prawa właściwego państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawa właściwego do zawarcia i wykonania umowy, sądu właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, zawarte są w umowie ubezpieczenia, w tym m.in. w odpowiednich dla danej umowy ubezpieczenia - Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

9) Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. W przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

10) Językiem stosowanym w relacji przedsiębiorcy z kontrahentem w zakresie umowy ubezpieczenia jest język polski.

11) Prawem właściwym, które stanowi podstawę do stosunków przedsiębiorcy z kontrahentem w zakresie umowy ubezpieczenia przed zawarciem umowy na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy jest prawo polskie.

12) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć do sądu powszechnego według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Osoby uprawnionej lub miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.

## Ubezpieczenie Urzędzeń Gospodarstwa Domowego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy)

**Produkt:** Ogólne Warunki Ubezpieczenia Urzędzeń Gospodarstwa Domowego

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Urzędzeń Gospodarstwa Domowego

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Urzędzeń Gospodarstwa Domowego to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające ochronę sprzętu od ryzyka awarii sprzętu na wypadek wystąpienia zdarzeń losowych objętych ubezpieczeniem.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Awaria - Ryzyko uszkodzenia sprzętu na skutek awarii (uniemożliwienie normalnego użytkowania Urządzenia, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, dokonywanej przez Serwis Producenta w miejscu wskazanym przez Klienta, lub wypłatę przez Ubezpieczyciela odszkodowania w wysokości kosztów wymiany sprzętu na nowy sprzęt, w przypadku szkody całkowitej, powstałe w związku z wystąpieniem awarii sprzętu.
- ✓ Suma ubezpieczenia sprzętu jest równa cenie detalicznej, za którą uznaje się kwotę brutto (z podatkiem VAT) wynikającą z dokumentu zakupu, a w przypadku obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych za cenę detaliczną uznaje się cenę sprzętu przed obniżką.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Urzędzeniach:

- ✗ znajdujących się w okresie obowiązywania Gwarancji Producenta na Urządzenie lub Elementy lub Zespoły Urządzenia;
- ✗ wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;
- ✗ wykorzystywanych do celów gospodarczych lub związanych z działalnością zawodową;
- ✗ zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta.

#### Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:

- ✗ wynikające z użytkowania Urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub z pominięciem zaleceń zawartych w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Urządzenia;
  - ✗ będące skutkiem zaniechania serwisowania lub nie dokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta Urządzenia;
  - ✗ powstałe w Elementach lub Zespołach Urządzenia, których naprawa lub wymiana została wykonana poza Autoryzowanymi Serwisami Naprawczymi wskazanymi przez CAS, a także Szkody pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
  - ✗ powstałe w wyniku działania wirusa komputerowego lub powstałe w wyniku użytkowania Urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub oprogramowaniem nieprawidłowo zainstalowanym;
  - ✗ wynikające z zaniechania obowiązku zgłoszenia usterki bez nieuzasadnionej zwłoki w CAS;
  - ✗ powstałe wskutek działania sił wyższych będących w szczególności następstwem powodzi, pożaru, burzy, gradu, mrozu, uderzenia pioruna, trzęsienia ziemi, zalania wodą, szkód wywołanych upadkiem statków powietrznych;
  - ✗ powstałe w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, strajków, rozruchów, aktów terroryzmu, aktów wandalizmu, zamieszek, powstań oraz innych temu podobnych sytuacji, obowiązku udostępnienia na rzecz wojska, kradzieży, włamania, konfiskaty, zaboru mienia, powstałe na skutek wahań napięcia sieci zasilającej, podłączenia nadmiernego lub niewłaściwego napięcia;
  - ✗ będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu lub zewnętrznych sił mechanicznych oraz nieprawidłowej wentylacji;
  - ✗ spowodowane transportem Urządzenia;
  - ✗ których skutkiem jest uszkodzenie Urządzenia o charakterze estetycznym, w szczególności wyświetlaczy ciekłokrystalicznych, ceramicznych lub szklanych powierzchni oraz wkładek katalitycznych (wykładziny ochronne piekarnika);
  - ✗ spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
  - ✗ spowodowane wadami albo usterekami ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia znanymi Ubezpieczającemu niezależnie od tego, czy o takich wadach wiedział Ubezpieczyciel.
- Ponadto z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:**
- ✗ elementy zużywające się lub, które wymagają okresowej wymiany, takich jak rury i przewody giętkie, lampy, żarówki, taśmy uszczelniające, uszczelki, baterie, akumulatory, worki do odkurzaczy, paski, szczotki, i szklane elementy, przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe, akcesoria, itp.;
  - ✗ akcesoria i elementy wyposażenia takie jak: powłoki lakiernicze, zamki, klamki, zawiasy, ograniczniki otwarcia drzwi, wszelkie elementy szklane lub ceramiczne (włącznie z płytą grzewczą), przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe itp.;
  - ✗ koszty związane z dostarczeniem i instalacją nowego Urządzenia wymienianego zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego;
  - ✗ koszty związane z pozbyciem się lub przetworzeniem wymienionych w wyniku naprawy elementów, zespołów Urządzenia lub całego Urządzenia;
  - ✗ wszelkie pośrednie straty będące następstwem awarii Urządzenia związane z brakiem możliwości użytkowania;
  - ✗ straty wynikające z unieruchomienia Urządzenia w związku z jego konserwacją lub naprawą;
  - ✗ straty związane z utratą danych lub utratą przenośnych nośników danych.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Naruszenie obowiązku natychmiastowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,
- ! W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.



### **Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zgłoszone i powstałe w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.

### **Co należy do obowiązków ubezpieczonego?**

- ✓ natychmiastowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,
- ✓ Natychmiastowe zatrzymanie pracy sprzętu w razie wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
- ✓ Poinformowania CAS o zbyciu sprzętu co stanowi warunek przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia na nowego nabywcę



### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

- ✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający
- ✓ Ubezpieczający opłaca składkę przy zawieraniu umowy

### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

- ✓ Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony.
- ✓ Okres ubezpieczenia jest określony w Polisie Ubezpieczeniowej i rozpoczyna się od dnia następnego po dniu upływu terminu Gwarancji Producenta.
- ✓ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie Ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia Gwarancji Producenta i po opłaceniu składki oraz kończy się z dniem zakończenia umowy ubezpieczenia.

### **Umowa ubezpieczenia kończy się:**

- ✓ z upływem okresu ubezpieczenia, chyba, że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
- ✓ wskutek wymiany przez Ubezpieczyciela Urządzenia na nowe zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego ;
- ✓ z dniem utraty Urządzenia w wyniku np. kradzieży, zniszczenia z przyczyn, które nie uzasadniają wypłaty odszkodowania ani wymiany Urządzenia na podstawie Gwarancji Producenta, zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
- ✓ z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, w trybie, o którym mowa w § 11 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego
- ✓ Umowa ubezpieczenia nie wygasa w momencie wymiany Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta.



### **Jak rozwiązać umowę?**

- ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczający będący konsumentem, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 1, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Urządzeń Gospodarstwa Domowego

Informacja dotycząca zapisów Warunków Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) Przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 3 pkt. 2), pkt. 10), pkt. 11); § 5; § 13 ust. 2 i 5.
2) Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	4 ust. 6; 6; 12 ust. 2; 13 ust. 3.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zwaną dalej „Ubezpieczycielem”. Ubezpieczyciel w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia określają zasady i zakres Ubezpieczenia Kosztów Pogwarancyjnych Awarii Urządzeń Gospodarstwa Domowego.

Administratorem oraz Centrum Autoryzacji Szkód tego programu jest WAGAS S.A., mający swoją siedzibę w Polsce przy ulicy Rydygiera 15 w Warszawie (01-793), tel. 22 670 96 40, fax. 22/860 04 83, e-mail: [szkodyamica@wagas.pl](mailto:szkodyamica@wagas.pl), która w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela świadczy usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

#### Jak zgłosić szkodę

Aby zgłosić szkodę należy skontaktować się z WAGAS S.A pod numerem telefonu 22 670 96 40. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa. Email: [szkodyamica@wagas.pl](mailto:szkodyamica@wagas.pl); tel.: 22 670 96 40.

#### Ujawnienie ważnych informacji

Decydując się na zaakceptowanie ubezpieczenia i zaproponowanie warunków i składki, Zakład Ubezpieczeń opierał się na informacjach dostarczonych mu przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający musi dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkich znanych sobie informacji, o które ten zapyta w kwestionariuszu ofertowym lub w innej formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, odnowieniem umowy lub dokonaniem w niej zmian.

Jeżeli Ubezpieczający celowo i intencjonalnie poda nieprawdę w procesie zawierania ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może rozwiązać ubezpieczenie.

Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić firmę WAGAS S.A., jeśli informacja podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia była niekompletna, bądź nieprawdziwa. Dane kontaktowe są podane powyżej.

#### § 2

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej.

2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Urządzeń Gospodarstwa Domowego stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę.

#### DEFINICJE

#### § 3

W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego za:

- 1) **Serwis Amica** uważa się mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera Urządzeń punkt obsługi i naprawy Urządzeń, właściwy dla marki Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, uzgodniony z CAS;
- 2) **Awarię** uważa się uniemożliwienie normalnego użytkowania Urządzenia, elementów lub Zespołów Urządzenia, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wyniku z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia.
- 3) **Cenę Zakupu** uważa się kwotą brutto (wraz z podatkiem VAT), którą Ubezpieczający zapłacił sklepowi za dany sprzęt, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez sklep ze sprzętem gospodarstwa domowego, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed udzielonym upustem; WAGAS S.A. ma głos rozstrzygający w sprawie ustalenia ceny sprzętu w razie jakichkolwiek wątpliwości.
- 4) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** uważa się WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 670 96 40. fax. 22/860 04 83, świadczącego w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie sklepu ze sprzętem gospodarstwa domowego;
- 5) **Polisę Ubezpieczenia** uważa się dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego ;
- 6) **Elementy lub Zespoły Urządzenia** uważa się zewnętrzne i wewnętrzne elementy i zespoły Urządzenia określone w specyfikacji producenta, a w szczególności zgodnie z dokumentacją naprawczą producenta;
- 7) **Gwarancję Producenta** uważa się gwarancję udzieloną przez producenta Urządzenia lub importera lub wprowadzającego urządzenie na rynek;
- 8) **Osoby trzecie – wszystkie osoby inne niż: Ubezpieczający lub Ubezpieczony,**
- 9) **Sumę Ubezpieczenia** uważa się górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, nie wyższą niż Cena Zakupu Urządzenia;

10) **Szkodę** uważa się koszty naprawy lub wymiany na nowe Urządzenia powstałe w wyniku Awarii Urządzenia lub któregokolwiek z Elementów lub Zespołów Urządzenia;

11) **Szkodę całkowitą** uważa się awarię Urządzenia, Elementów lub Zespołów Urządzenia, w wyniku której naprawa ubezpieczonego Urządzenia, Elementów lub Zespołów Urządzenia jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona;

12) **Ubezpieczającego** uważa się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia na rzecz osoby fizycznej i jest zobowiązana do opłacenia składki;

13) **Ubezpieczonego** uważa się osobę fizyczną, która nie jest przedsiębiorcą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, będącą właścicielem, lub uprawnionym do używania ubezpieczonego Urządzenia na innej podstawie prawnej niż prawo własności, nabywającą Urządzenie lub uzyskującą w inny sposób prawo do Urządzenia dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

14) **Ubezpieczyciela** uważa się Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy)

15) **Urządzenie** uważa się Urządzenia gospodarstwa domowego marki AMICA zakupione w sieci sprzedaży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będące w okresie 24 miesięcznej gwarancji producenta udzielonej przez AMICA (dalej Gwarancja Producenta), w stosunku do którego zawierana jest, na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego, umowa ubezpieczenia. Urządzeniami, które mogą być objęte „Programem Rozszerzonej Ochrony sprzętu gospodarstwa domowego marki Amica” są następujące rodzaje urządzeń: pralki, pralko-suszarki, chłodziarko-zamrażarki, chłodziarki, zamrażarki, zmywarki, kuchnie, piekarniki, płyty grzewcze, kuchnie mikrofalowe do zabudowy, okapy oraz suszarki bębnowe.

## **SZCZEGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

### **§ 4**

1. Ubezpieczony ma prawo do zgłaszania roszczeń w CAS z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową opisaną w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego od dnia wskazanego na Polisie Ubezpieczenia, jako dzień rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania do wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia Awarii, takich jak sprzedaż urządzenia innej osobie, zmiana sposobu użytkowania urządzenia z prywatnego na firmowe, wymiana urządzenia na nowe w ramach gwarancji producenta.

3. Ubezpieczony jest zobowiązany do:

1) wykonywania czynności przeglądowych i konserwacyjnych, zgodnie z zaleceniami producenta Urządzenia AMICA, zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej;

2) zgłaszania do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Urządzenia oraz postępowania zgodnie z zaleceniami udzielonymi przez CAS;

3) natychmiastowego zatrzymania Urządzenia oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi i karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek Urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno- pomiarowe wystąpienia jakiegokolwiek usterki lub nieprawidłowości.

4. W razie zajścia Awarii Ubezpieczony jest zobowiązany użyć wszelkich dostępnych mu środków mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się Szkody.

5. W razie zajścia Awarii zabrania się Ubezpieczonemu dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy Urządzenia bez uzyskania zgody (autoryzacji) CAS.

6. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do zapisów ust. 3 do 5 niniejszego paragrafu, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

7. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego, wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania CAS o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu podczas zgłoszenia szkody w ubezpieczanym sprzęcie.

## **PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

### **§ 5**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Urządzenia oraz Elementy i Zespoły Urządzenia.

2. Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, dokonywanej przez Serwis Producenta w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego lub wypłatę przez Ubezpieczyciela odszkodowania w wysokości kosztów wymiany sprzętu na nowy sprzęt, w przypadku szkody całkowitej, powstałe w związku z wystąpieniem Awarii sprzętu.

3. Proces likwidacji szkody jest przeprowadzany przez Serwis Producenta zlokalizowany w Polsce.

## **WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 6**

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Urządzeniach:

1) znajdujących się w okresie obowiązywania Gwarancji Producenta na Urządzenie lub Elementy lub Zespoły Urządzenia;

2) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;

3) wykorzystywanych do celów gospodarczych lub związanych z działalnością zawodową;

4) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta.

2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:

1) wynikające z użytkowania Urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub z pominięciem zaleceń zawartych w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Urządzenia;

2) będące skutkiem zaniechania serwisowania lub nie dokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta Urządzenia;

3) powstałe w Elementach lub Zespołach Urządzenia, których naprawa lub wymiana została wykonana poza Autoryzowanymi Serwisami Naprawczymi wskazanymi przez CAS, a także Szkody pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;

4) powstałe w wyniku działania wirusa komputerowego lub powstałe w wyniku użytkowania Urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub oprogramowaniem nieprawidłowo zainstalowanym;

5) wynikające z zaniechania obowiązku zgłoszenia usterki bez nieuzasadnionej zwłoki w CAS;

6) powstałe wskutek działania sił wyższych będących w szczególności następstwem powodzi, pożaru, burzy, gradu, mrozu, uderzenia pioruna, trzęsienia ziemi, zalania wodą, szkód wywołanych upadkiem statków powietrznych;

7) powstałe w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, strajków, rozruchów, aktów terroryzmu, aktów wandalizmu, zamieszek, powstań oraz innych temu podobnych sytuacji, obowiązku udostępnienia na rzecz wojska, kradzieży, włamania, konfiskaty, zaboru mienia, powstałe na skutek wahań napięcia sieci zasilającej, podłączenia nadmiernego lub niewłaściwego napięcia;

8) będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznymi, niezwiązanymi z normalną eksploatacją, czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu lub zewnętrznych sił mechanicznych oraz nieprawidłowej wentylacji;

9) spowodowane transportem Urządzenia;

10) których skutkiem jest uszkodzenie Urządzenia o charakterze estetycznym, w szczególności wyświetlaczy ciekłokrystalicznych, ceramicznych lub szklanych powierzchni oraz wkładek katalitycznych (wykładziny ochronne piekarnika);

11) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;

12) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia znanymi Ubezpieczającemu niezależnie od tego, czy o takich wadach wiedział Ubezpieczyciel.

3. Ponadto z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

1) elementy zużywające się lub, które wymagają okresowej wymiany, takich jak rury i przewody giętkie, lampy, żarówki, taśmy uszczelniające, uszczelki, baterie, akumulatory, worki do odkurzaczy, paski, szczotki, i szklane elementy, przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe, akcesoria, itp.;

2) akcesoria i elementy wyposażenia takie jak: powłoki lakiernicze, zamki, klamki, zawiasy, ograniczniki otwarcia drzwi, wszelkie elementy szklane lub ceramiczne (włącznie z płytą grzewczą), przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe itp.;

3) wszelkie pośrednie straty będące następstwem awarii Urządzenia związane z brakiem możliwości użytkowania;

4) straty wynikające z unieruchomienia Urządzenia w związku z jego konserwacją lub naprawą;

5) straty związane z utratą danych lub utratą przenośnych nośników danych.

## **ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 7**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się Polisą Ubezpieczenia.

3. Polisa Ubezpieczenia dostarczana jest Ubezpieczonemu drogą elektroniczną na wskazany przez Ubezpieczającego adres mailowy i/lub przesyłką pocztową w ciągu 14 dni od daty zaksięgowania składki przez Ubezpieczyciela.

## **SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA**

### **§ 8**

1. Suma Ubezpieczenia nie może przekroczyć wartości Ceny Zakupu Urządzenia.

2. Suma Ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do kosztów każdej pojedynczej, zaistniałej w okresie ubezpieczenia Awarii.

3. Suma Ubezpieczenia nie ulega każdorazowemu zmniejszeniu o koszt usunięcia Awarii.

4. Suma Ubezpieczenia ulega wyczerpaniu w przypadku wymiany Urządzenia na nowe (Szkoda całkowita).

5. Wysokość składki ubezpieczeniowej, sposób i termin jej płatności określa taryfa składek obowiązująca w dniu, w którym Ubezpieczający wysłał wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia.

6. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tych Ubezpieczonych, za których została opłacona składka.

## **OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

### **§ 9**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony.

2. Okres ubezpieczenia jest określony w Polisie Ubezpieczeniowej i rozpoczyna się od dnia następnego po dniu upływu terminu Gwarancji Producenta.

3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie Ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia Gwarancji Producenta i po opłaceniu składki oraz kończy się z dniem zakończenia umowy ubezpieczenia.

### **§ 10**

1. Umowa ubezpieczenia kończy się:

1) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba, że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;

2) wskutek wymiany przez Ubezpieczyciela Urządzenia na nowe zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego ;

3) z dniem utraty Urządzenia w wyniku np. kradzieży, zniszczenia z przyczyn, które nie uzasadniają wypłaty odszkodowania ani wymiany Urządzenia na podstawie Gwarancji Producenta, zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;

4) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, w trybie, o którym mowa w § 11 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego

2. Umowa ubezpieczenia nie wygasa w momencie wymiany Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta.

## **ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 11**

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczający będący konsumentem, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 1, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY**

### **§ 12**

1. W razie zaistnienia zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczony lub osoba działająca na jego zlecenie zobowiązany jest:

1) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni roboczych od chwili uzyskania wiadomości o Awarii dokonać zgłoszenia awarii do WAGAS S.A. pod numerem tel. 22 670 96 40.

W celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego .

Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa. Email: [szkodyamica@wagas.pl](mailto:szkodyamica@wagas.pl); tel.: 22 670 96 40.

2) Urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową o wadze do 15 kg brutto dostarczyć do wskazanego przez CAS Autoryzowanego Serwisu Amica celem dokonania oględzin, ustalenia zakresu Awarii oraz naprawy Urządzenia;

- 3) w przypadku, gdy waga Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową przekracza 15 kg udostępnić Urządzenie w uzgodnionym z CAS terminie Serwisowi Amica celem dokonania oględzin, ustalenia zakresu Awarii oraz naprawy Urządzenia;
  - 4) Okazać przedstawicielowi Serwisu Amica wskazanego przez CAS dokumenty zakupu Urządzenia oraz kartę gwarancyjną.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w pkt. od 1 do 4 ust. 1 niniejszego paragrafu Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, chyba, że niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na powstanie Szkod lub ustalenie okoliczności jej powstania i rozmiaru.

## **USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA**

### **§ 13**

1. Wysokość odszkodowania dla kosztów naprawy Urządzenia jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:
- a) robocizny,
  - b) części zamiennych,
  - c) dojazdu pracowników punktu naprawczego do ubezpieczonego sprzętu o wadze powyżej 15 kg i sprzętu w zabudowie.
2. Koszty naprawy lub wymiany obudowy Urządzenia są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkod nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Urządzenia elementów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Serwisu Amica. Serwis Amica na zlecenie Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego doprowadza Urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej.
4. W przypadku podjęcia przez Ubezpieczyciela decyzji o wymianie Urządzenia, Ubezpieczyciel pokryje koszty wymiany na nowe Urządzenie tej samej marki, tego samego modelu, a w przypadku, gdy Urządzenie to nie jest dostępne w sprzedaży Urządzenie o parametrach zbliżonych do tego, które uległo Awarii.

### **§ 14**

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość kosztów usunięcia Awarii lub wymiany Urządzenia na nowe zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel dokonuje usunięcia Awarii poprzez pokrycie kosztów naprawy lub wymiany Urządzenia na nowe. Realizacja Szkod nie jest możliwa poprzez wypłatę gotówkową.

## **REGRES UBEZPIECZENIOWY**

### **§ 15**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 8), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą Szkod jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność.
3. Roszczenia, do których odnosi się ust. 1 nie przechodzą na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą Szkod jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła Szkodę umyślnie.
4. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć do Ubezpieczyciela wszelkie informacje i dokumenty, oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu w stosunku do innych osób z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia Szkod w całości.

### **§ 16**

1. Ubezpieczyciel jest obowiązany pokryć koszt naprawy lub wymiany Urządzenia na nowe w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okazało się niemożliwe, realizacja roszczenia następuje w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże, co do bezspornej części Szkod pokrycie jej kosztów powinno nastąpić w terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. W razie braku odpowiedzialności za Szkodę, Ubezpieczyciel zobowiązany jest powiadomić Ubezpieczonego pisemnie podając przyczynę jej braku.

## **ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

### **§ 17**

Każda reklamacja powinna być skierowana w pierwszej kolejności do WAGAS.:

- a) pisemnie do WAGAS SA na adres: ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, lub
- b) telefonicznie pod numer telefonu: +48 22 860 04 80 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego), lub
- c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@wagas.pl.

WAGAS z kolei zobowiązany jest:

- Dostarczyć Ubezpieczającemu swoją decyzję w sprawie skargi na piśmie za pośrednictwem poczty w ciągu 30 dni od daty otrzymania skargi. Decyzja może być również wysłana do Ubezpieczającego mailem, jeżeli taka jest jego wola i udostępnił on swój adres mail.
  - Jeżeli WAGAS nie będzie w stanie doręczyć Ubezpieczającemu swojej decyzji w ciągu 30 dni z uwagi na złożoność skargi, wówczas WAGAS skontaktuje się z Ubezpieczającym, wytłumaczy powód opóźnienia. Wskaże przyczyny i okoliczności, które muszą być wyjaśnione i określi datę, kiedy odpowiedź powinna być dostarczona. Przy czym data ta nie powinna przekroczyć 60 dni od daty skargi.
- W przypadku jeśli ostateczna odpowiedź jest dla Ciebie niesatysfakcjonująca lub nie otrzymałeś ostatecznej odpowiedzi w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego. Dane kontaktowe:

#### **Biuro Rzecznika Finansowego**

Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa

Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28 fax: (0-22) 333 73 29

Zasady rozpatrywania reklamacji przedstawione powyżej pozostają bez uszczerbku dla przysługujących Ci praw.

Alternatywnie, jeżeli Ubezpieczający zakupił ubezpieczenie przez Internet, pamiętaj, ma prawo złożyć również skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR) Jest to platforma ustanowiona przez Komisję Europejską. Usługa ta została stworzona, aby pomóc mieszkańcom w Unii Europejskiej (UE), którzy zakupili towary lub usługi on-line, aby ich skarga została rozwiązana. Dostęp do platformy ODR można uzyskać klikając na poniższy link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Nie ma to wpływu na prawo do złożenia reklamacji zgodnie z procesem powyżej. Należy pamiętać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami Komisja Europejska ostatecznie skierowuje skargę do Pełnomocnika do Spraw Finansowych (FOS).

Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:

- a) na piśmie, lub

- b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub
- c) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 18**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do CAS powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym CAS, pismo CAS lub Ubezpieczyciela skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczony nie zmienił adresu.
3. Skargi i zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony na podstawie umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS w kompetencjach, której leży rozpatrywanie sprawy, jakiej skarga lub zażalenie dotyczy.

### **§19**

Do realizacji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego - w imieniu Ubezpieczyciela jest uprawnione CAS.

### **§ 20**

1. Sprawy wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrywane będą zgodnie z prawem polskim. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego lub nieuwzględnionych dodatkowo mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
3. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Urząd Nadzoru Rynku Finansowego (FMA), na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

### **§21**

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

### **§22**

Wszelkie dane otrzymane przez Ubezpieczyciela od Ubezpieczonego będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji i obsługi umowy ubezpieczeniowej oraz będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§23**

Oświadcza się, że Ubezpieczyciel nie czerpie żadnych korzyści finansowych z tytułu umowy ubezpieczeniowej, które naruszałby obowiązujące przepisy prawa.

### **§24**

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 1 sierpnia 2022 r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.



## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH PRZYSŁUGUJĄCYCH Z TEGO TYTUŁU**

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
  - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
  - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
  - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
    - ✓ wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
    - ✓ obrona praw i uzasadnionych interesów Ubezpieczyciela w postępowaniu sądowym i pozasądowym
    - ✓ cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
  - d) podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz brak przekazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
  - reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
  - pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
  - sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.
6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:
  - a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
  - b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
  - c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
  - f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@wagas.pl](mailto:daneosobowe@wagas.pl).